

FORMULÁR PRE

- Odstúpenie od zmluvy
- Reklamáciu

Nebolo všetko v najlepšom poriadku?

To nás mrzí. Prosíme, napíšte nám pár formalít:

Číslo objednávky alebo faktúry: _____
Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí: SK_____ **vo formáte IBAN*

Ktoré produkty nám vraciate?

Aký je dôvod vrátenia produktu k nám?

Aký spôsob riešenia preferujete?

Dátum: _____

Podpis: _____

Vyplnený formulár spolu s produktom starostlivo zabaľte. Zásielku môžete priniesť na akékoľvek [PODACIE](#) miesto Packety, kde nahláste spätný kód **92336129**, obsluha vytlačí štítok a predá Vám potvrdenie o prijatí zásielky, ktorá sa vráti späť k nám.

Ďakujeme Vám!
Záležitost' vybavíme v čo najkratšom termíne a
budeme Vás kontaktovať.