

## FORMULÁR PRE

- Odstúpenie od zmluvy
- Reklamáciu

Nebolo všetko v najlepšom poriadku?

To nás mrzí. Prosíme, napíšte nám pár formalít:

Číslo objednávky alebo faktúry: .....

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí: SK.....  
*\*vo formáte IBAN*

**Ktoré produkty nám vraciate?**

**Aký je dôvod vrátenia produktu k nám? (nepovinné)**

**Aký spôsob riešenia preferujete? (nepovinné)**

Dátum: .....

Podpis: .....

Vyplnený formulár spolu s produktom starostlivo zabaľte. Zásielku môžete priniesť na akékoľvek [PODACIE](#) miesto Packety, kde nahláste spätný kód **92336129**, obsluha vytlačí štítok a predá Vám potvrdenie o prijatí zásielky, ktorá sa vráti späť k nám.

**Ďakujeme Vám!**  
Záležitost' vybavíme v čo najkratšom termíne a  
budeme Vás kontaktovať.